

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:331452-2017:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Urbania: Servizi di assistenza sociale per persone anziane
2017/S 160-331452**

Bando di gara

Servizi

Direttiva 2004/18/CE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) **Denominazione, indirizzi e punti di contatto**

Comune di Urbania

P.zza della Libertà 1

All'attenzione di: dott. Romano Bartolucci

61049 Urbania

Italia

Telefono: +39 0722-313142

Posta elettronica: segretario@comune.urbania.ps.it

Fax: +39 0722-317246

Indirizzi internet:

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: www.provincia.ps.it

Indirizzo del profilo di committente: www.appalticontratti.provincia.pu.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso:

Provincia di Pesaro e Urbino

Viale Gramsci 4

Punti di contatto: P.O. Appalti e Contratti

All'attenzione di: dott. Stefano Braccioni

61121 Pesaro

Italia

Telefono: +39 07213592348

Posta elettronica: s.braccioni@provincia.ps.it

Fax: +39 07213592539

Indirizzo internet: www.appalticontratti.provincia.pu.it

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:

Provincia di Pesaro e Urbino

Viale Gramsci 4

Punti di contatto: Provincia di Pesaro e Urbino

All'attenzione di: dott. Stefano Braccioni

61121 Pesaro

Italia

Telefono: +39 07213592348

Posta elettronica: s.braccioni@provincia.ps.it

Fax: +39 07213592539

Indirizzo internet: <http://www.appalticontratti.provincia.pu.it>

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:

Provincia di Pesaro e Urbino

Viale Gramsci 4

Punti di contatto: P.O. Appalti e Contratti

All'attenzione di: dott. Stefano Braccioni

61121 Pesaro

Italia

Telefono: +39 07213592348

Posta elettronica: s.braccioni@provincia.ps.it

Fax: +39 07213592539

Indirizzo internet: <http://www.appalticontratti.provincia.pu.it>

I.2) **Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Altro: amministrazione comunale

I.3) **Principali settori di attività**

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

I.4) **Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici**

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) **Descrizione**

II.1.1) **Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**

Affidamento del servizio di gestione della Casa di Riposo «Piccini-Naretti» per anni 4 (con eventuale rinnovo pari periodo) del Comune di Urbania (PU).

II.1.2) **Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione**

Servizi

Categoria di servizi n. 25: Servizi sanitari e sociali

Codice NUTS ITI31

II.1.3) **Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**

L'avviso riguarda un appalto pubblico

II.1.4) **Informazioni relative all'accordo quadro**

II.1.5) **Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

Servizio di gestione della Casa di Riposo «Piccini-Naretti» per anni 4 (con eventuale rinnovo pari periodo) del Comune di Urbania (PU).

II.1.6) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

85311100

II.1.7) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

II.1.8) **Lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.9) **Informazioni sulle varianti**

Ammissibilità di varianti: no

II.2) **Quantitativo o entità dell'appalto**

II.2.1) **Quantitativo o entità totale:**

5 336 521,28.

II.2.2) **Opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni: Eventuale rinnovo per anni 4.

Calendario provvisorio per il ricorso a tali opzioni:

in mesi: 48 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

II.2.3) **Informazioni sui rinnovi**

L'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Numero di rinnovi possibile: 1

Nel caso di appalti rinnovabili di forniture o servizi, calendario di massima degli appalti successivi:

in mesi: 48 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

II.3) **Durata dell'appalto o termine di esecuzione**

Durata in mesi: 48 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) **Condizioni relative all'appalto**

III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste:**

— garanzia provvisoria Garanzia provvisoria pari a 53 605,22 EUR (corrispondente al 2 % del prezzo base), pena l'esclusione, sotto forma di cauzione o fideiussione a scelta dell'offerente, predisposta secondo le modalità di cui all'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016;

— Dichiarazione di impegno del garante a rinnovare la garanzia per ulteriori 180 giorni, ai sensi dell'art. 93, comma 5, del D.Lgs. n.50/2016, nel caso in cui alla scadenza di validità della garanzia provvisoria non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione (in caso di costituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, deve essere intestata a tutti i soggetti facenti parte del raggruppamento o consorzio, pena l'esclusione; in caso di costituito raggruppamento temporaneo o consorzio o GEIE, deve essere intestata al mandatario con espressa indicazione che il soggetto garantito è il raggruppamento ovvero il consorzio ovvero il GEIE, pena l'esclusione).

— Dichiarazione di impegno da parte di un fideiussore, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria ovvero in caso di garanzia provvisoria presentata in contanti o in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato, a rilasciare, qualora l'offerente risultasse affidatario, la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto di cui agli art. 103 e 104 del D.Lgs. n.50/2016 (in caso di costituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, deve essere intestata a tutti i soggetti facenti parte del raggruppamento o consorzio, pena l'esclusione; in caso di costituito raggruppamento temporaneo o consorzio o GEIE, deve essere intestata al mandatario con espressa indicazione che il soggetto garantito è il raggruppamento ovvero il consorzio ovvero il GEIE, pena l'esclusione).

N.B. Tale dichiarazione non è richiesta alle micro imprese, piccole e medie imprese e ai raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese (ex art. 93, comma 8 D.Lgs. 50/2016).

III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**

III.1.3) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**

III.1.4) **Altre condizioni particolari**

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: no

III.2) Condizioni di partecipazione

III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: L'operatore economico deve soddisfare i criteri di selezione definiti a norma dell'art. 83 del D.Lgs. n.50/2016. (da dichiarare nella parte IV: Criteri di selezione — sezione A, B 6, C 1b — e 13 del DGUE)

In particolare, ai fini della sussistenza dei requisiti di idoneità professionale, i concorrenti, se cittadini italiani o di altro Stato membro residenti in Italia, devono:

1) essere iscritti nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per le attività oggetto della presente gara o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali, per attività inerenti l'oggetto della concessione.

Nel caso di organismo non tenuto all'obbligo di iscrizione in C.C.I.A.A. deve essere presentata la dichiarazione del legale rappresentante resa in forma di autocertificazione ai sensi del DPR n. 445/2000, con la quale si dichiara l'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione alla C.C.I.A.A. In tale caso è necessaria la presentazione di copia dell'Atto Costitutivo e dello Statuto da cui risulti l'operatività del concorrente nel settore oggetto della presente gara.

Se l'operatore economico è una Cooperativa sociale, il concorrente deve essere iscritto:

2) nell'Albo Nazionale delle Società Cooperative gestito dal Ministero delle Attività Produttive avvalendosi degli uffici delle Camere di Commercio (D.M. 23.6.2004 attuativo del D.Lgs. n. 6/2003);

3) all'Albo Regionale delle cooperative sociali di cui alla L. n. 381/1991 (lettera A o iscrizione plurima A e B).

Al cittadino di altro Stato membro non residente in Italia, è richiesta la prova dell'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI del citato decreto, mediante dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato membro nel quale è stabilito ovvero mediante attestazione, sotto la propria responsabilità, che il certificato prodotto è stato rilasciato da uno dei registri professionali o commerciali istituiti nel Paese in cui è residente.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Ai fini della sussistenza dei requisiti di Capacità economico-finanziario, (parte IV^ sezione B) n. 6 del DGUE) i concorrenti, se cittadini italiani o di altro Stato membro residenti in Italia, devono fornire

— la dimostrazione mediante presentazione di Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà di cui all'art.47 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445 contenente: attestazione concernente il fatturato globale d'Impresa per gli ultimi 3 esercizi disponibili in base alla data di costituzione o all'avvio dell'attività dell'operatore economico, per un importo annuo non inferiore a 2 680 260,54 EUR;

Tale capacità dovrà essere comprovata, ai sensi dell'art. 86, comma 4, del D.Lgs. n. 50/2016 e dell'allegato XVII parte I ivi richiamato, mediante dichiarazione concernente il fatturato globale e il fatturato del settore di attività oggetto dell'appalto degli ultimi 3 esercizi disponibili in base alla data di costituzione o all'avvio delle attività del concorrente, nella misura in cui le informazioni su tale fatturato siano disponibili.

III.2.3) Capacità tecnica

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Ai fini della sussistenza dei requisiti di Capacità Tecniche e Professionali (parte IV^ sezione C) n. 13 del DGUE) i concorrenti devono fornire la dimostrazione mediante presentazione di Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà di cui al D.P.R. 28.12.2000 n. 245 e successive modificazioni inerente:

2) l'attestazione dello svolgimento dei servizi analoghi a quelli oggetto di gara prestati per almeno 3 anni nell'ultimo quadriennio presso enti pubblici o privati, con l'indicazione dei rispettivi importi, delle date e dei destinatari pubblici o privati (se trattasi di servizi prestati a favore di Amministrazioni o Enti pubblici, esse

saranno poi provate da certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni o dagli Enti medesimi), intendendosi per servizi analoghi quelli di gestione di strutture residenziali per anziani, con finalità sanitarie, socio-sanitarie o sociali (intendendo Case di Riposo, Residenze Protette e Residenze Sanitarie Assistenziali per anziani e/o non autosufficienti) comprensivi del servizio di: assistenza infermieristica, servizio di assistenza individualizzata e servizi di pulizia) realizzati con buon esito e senza incorrere in alcuna risoluzione anticipata.

Tale capacità dovrà essere comprovata, ai sensi dell'art. 86, comma 5, del D.Lgs. n. 50/2016 e dell'allegato XVII parte II lettera a), ii) ivi richiamato, mediante un elenco dei principali servizi effettuati senza demerito x almeno 3 anni nell'ultimo quadriennio (2013-2014-2015-2016) con indicazione dei rispettivi importi, date e destinatari, pubblici o privati.

III.2.4) **Informazioni concernenti appalti riservati**

III.3) **Condizioni relative agli appalti di servizi**

III.3.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: sì

Citare la corrispondente disposizione legislativa, regolamentare o amministrativa applicabile: Legge 8.11.2000 n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali.

III.3.2) **Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: no

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Tipo di procedura**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Aperta

IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**

IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**

IV.2) **Criteri di aggiudicazione**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**

Numero Gara SIMOG (ANAC) 6798881 - Codice Lotto CIG: 71450276CD

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

no

IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo**

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti: 28.9.2017 - 12:00

Documenti a pagamento: no

IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

5.10.2017 - 12:00

IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**

italiano.

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte

Data: 10.10.2017 - 9:00

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: sì

Informazioni complementari sulle persone ammesse e la procedura di apertura: Alle sedute pubbliche potranno partecipare tutti i soggetti interessati.

Tuttavia per ciascun operatore economico concorrente (inteso quale soggetto singolo o R.T.I. o Consorzio) verrà dato atto nel verbale di gara della presenza di un solo rappresentante, il quale, a seguito di esibizione del documento di identità e degli atti a comprova della propria qualifica, avrà diritto di parola e potrà chiedere di verbalizzare le proprie osservazioni. Si specifica che per rappresentante si intende il titolare (se ditta individuale) o il legale rappresentante (se società o cooperativa) o il direttore tecnico o il soggetto che esibisca una procura o una delega idonee a comprovare la propria legittimazione a presenziare in nome e per conto del concorrente.

Gli altri soggetti interessati potranno presenziare senza diritto di parola.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni sulla periodicità

Si tratta di un appalto periodico: no

VI.2) Informazioni sui fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

VI.3) Informazioni complementari

L'appalto ha per oggetto il servizio di gestione della Casa di Riposo «Piccini Naretti» con sede in Urbania (PU) per un periodo quadriennale decorrente dalla data di aggiudicazione, con effettiva consegna del servizio. Nello specifico la Ditta appaltatrice dovrà provvedere:

A) Assistenza e vigilanza degli ospiti;

B) Pulizia dei locali e loro pertinenze;

C) Guardaroba dei capi personali degli ospiti;

D) servizio infermieristico, responsabilità-coordinamento, animazione e fisioterapia per gli anziani ospiti presso la Casa di Riposo-Residenza Protetta-Centro Diurno.

I servizi sono resi con le modalità ed alle condizioni indicate nel Capitolato speciale d'appalto, tenendo conto per il servizio infermieristico degli standard assistenziali minimi previsti nella convenzione stipulata con l'ASUR — Area Vasta 1 che fa riferimento all'art. n. 14 della D.G.R. Marche n. 1729 del 29.11.2010;

I servizi indicati alle lettere a), b) e c) e il servizio infermieristico dovranno essere assicurati per 365 giorni all'anno.

Requisiti a garanzia della qualità

Il concorrente deve inoltre possedere:

1) — la certificazione della qualità UNI EN ISO 9001:2008 (o equivalente) in corso di validità relativa alle attività nel settore oggetto della presente gara e rilasciata dai soggetti accreditati, ai sensi dell'art. 87 del D.Lgs. n. 50/2016.

In caso di raggruppamento temporaneo, consorzio ordinario o aggregazione di imprese di rete, il requisito deve essere posseduto da tutti gli operatori economici raggruppati, consorziati o associati.

2) — la Certificazione della qualità UNI 10881 (o equivalente) in corso di validità rilasciata da soggetti accreditati secondo le norme europee per attività inerente i Servizi — Assistenza residenziale agli anziani, ai sensi dell'art. 87 del D.Lgs. n. 50/2016.

La suddetta certificazione definisce i requisiti per l'erogazione di servizi residenziali di assistenza agli anziani proponendo un modello organizzativo basato sulla centralità dell'Utente e con un approccio per processi secondo una prospettiva di valutazione multidimensionale e di direzione per obiettivi e quindi secondo una logica di lavoro non più per compiti, bensì per progetti e per obiettivi orientati ai risultati.

In caso di RTI la certificazione UNI 10881 deve essere posseduta almeno dall'operatore economico designato Capogruppo/Mandatario.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale Marche

Via della Loggia 24

60121 Ancona

Italia

Telefono: +39 071206946

Fax: +39 071203853

VI.4.2) **Presentazione di ricorsi**

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

22.8.2017