

SOCIAL MEDIA POLICY ESTERNA

Premessa

Il presente documento viene redatto in conformità a quanto disposto dalle “Linee Guida per i siti web della PA – Vademecum Pubblica Amministrazione e social media” del Ministero della Funzione Pubblica. Scopo del contenuto è quello **di informare gli utenti del web sulle finalità, i contenuti e le regole d’uso dei canali web 2.0** della Provincia di Pesaro e Urbino.

Finalità

La Provincia di Pesaro e Urbino utilizza internet e i social media per informare e per agevolare l’accesso ai servizi da parte dei cittadini, perseguendo finalità istituzionali e di interesse generale. I contenuti diffusi dall’Ente attraverso i social network **non** sostituiscono gli obblighi istituzionali di pubblicità e trasparenza.

Contenuti

Gli argomenti e temi trattati nello spazio virtuale dell’Ente.

Per quanto riguarda i profili generali (non tematici) i contenuti riguardano informazioni sulle seguenti **aree tematiche**:

1. **informazioni di servizio e di pubblico interesse**

la fonte principale dei contenuti è il sito istituzionale. Oltre ai contenuti del **sito istituzionale** potranno essere diffusi contenuti realizzati da soggetti terzi come altri Enti, soggetti privati o cittadini. In questo caso l’amministratore del social network provvederà a verificarne per quanto possibile la precisione e l’attendibilità, senza assumersi alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate

2. **funzioni dell’Ente**

La presenza di **spazi pubblicitari** a margine dei contenuti pubblicati nelle pagine dei social network utilizzati dalla Provincia di Pesaro e Urbino non è sotto il controllo dell’Amministrazione, ma è gestita in autonomia dagli stessi social network.

I *contenuti dell’Ente* (testi, foto, video) sono pubblicati con licenza Creative Commons BT-NC-SA.

Regole di utilizzo

La Provincia di Pesaro e Urbino si impegna a gestire spazi di comunicazione e dialogo all’interno dei propri profili nei diversi social network chiedendo ai propri interlocutori **il rispetto di alcune regole d’uso**:

1. esporre la propria opinione con correttezza e misura, basandosi per quanto possibile, su dati di fatto verificabili, e di rispettare le opinioni altrui.

2. ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime. Non saranno comunque tollerati insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, atteggiamenti violenti.

3. i contenuti pubblicati devono rispettare sempre la privacy delle persone. Vanno evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi. I dati personali verranno trattati nel rispetto dei limiti di legge.

4. **l’interesse pubblico degli argomenti** è un requisito essenziale: non è possibile in alcun modo utilizzare questi spazi per affrontare casi personali.

5. ogni discussione è legata a un **tema specifico e di interesse generale**: chiediamo a tutti i partecipanti di rispettarlo, evitando di allargare il confronto in modo generico e indiscriminato.
6. non è tollerata alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività illegali.
7. non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore, né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.
8. in ogni caso, **sono rimossi** dall'Amministratore tutti i post, i commenti o i materiali audio/video che:
- a) hanno un contenuto partitico, propagandistico o discriminatorio;
 - b) mirano a promuovere attività commerciali e/o con finalità di lucro;
 - c) presentano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o irrispettoso;
 - d) presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
 - e) hanno contenuti offensivi, ingannevoli, allarmistici, in violazione di diritti di terzi o di tipo ripetitivo;
 - f) includono commenti cosiddetti "off topic", ossia non attinenti;
 - g) divulgano dati e informazioni personali o che possono cagionare danni o ledere la reputazione di terzi; dati e informazioni a contenuto osceno, pornografico o pedopornografico, o tale da offendere la morale comune e la sensibilità degli utenti.
9. I giudizi di rimozione di post, commenti o altri contenuti, sono insindacabili;
10. Tutto ciò che è pubblicato dagli utenti del social network è sottoposto **alle condizioni del servizio dei diversi social network** e può essere utilizzato da tali Società come da condizioni generali di contratto sottoscritte. Per maggiori informazioni, consultate i rispettivi termini del servizio.

Moderazione

La moderazione da parte dell'Amministrazione all'interno dei propri spazi avviene a posteriori, ovvero in un momento successivo alla pubblicazione, ed è finalizzata unicamente al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso. Nei casi più gravi - e in modo particolare in caso di mancato rispetto delle regole condivise in questo documento - l'Amministrazione si riserva la possibilità di cancellare i contenuti, allontanare gli utenti dai propri spazi e segnalarli ai filtri di moderazione del social network ospitante.

Orari di presidio del profilo

Contatti

Gli utenti possono rivolgere segnalazioni (ad esempio violazioni del *copyright*) o reclami a:

.....

(*indicare indirizzo di posta elettronica, numeri di telefono e sito istituzionale*)

Data di pubblicazione Aggiornato il.....