



# DECIDI

**DE**мократия e **CI**ttadinanza **DI**gitale



Provincia di  
Pesaro e Urbino

**anno 2007 - DOCUMENTO FINALE**

Questa pubblicazione è stata progettata  
editorialmente dall'Ufficio Comunicazione  
Testi e Progetto grafico Fernanda Marotti  
settembre 2008

## **DECIDI**

### **DEmocrazia e CIttadinanza DIgitale**

**Anno 2007 DOCUMENTO FINALE**

**Area 2** Gestione Risorse Umane e Finanziarie -  
Sistema Informativo - Sviluppo delle attività produttive  
Direttore Marco Domenicucci

#### **Servizio 2.3** - Sistema Informativo e Statistico

Dirigente Adriano Gattoni

Capo ufficio area informatica Paola D'Andrea

Caterina Bianco

**Servizio 2.4** - Politiche Comunitarie - Politiche per i giovani -  
Pari opportunità - Finanziamenti dell'Unione Europea, statali  
e regionali - Sviluppo delle attività produttive

Dirigente Lucilla D'Orazio

Roberta Indo

#### **AREA 0** Segreteria e Direzione Generale

Segretario generale Direttore Generale Roberto Rondina

**Servizio 0.1** Affari e organi istituzionali - Affari generali, giuridici,  
legislativi - Consulenza organi istituzionali, struttura organizzativa ed  
enti locali - appalti, contratti, concessioni - Servizio civile - URP - Sede  
distaccata Urbino - Corpo polizia provinciale

Dirigente Andrea Pacchiarotti

**Posizione Organizzativa 0.1.3** Comunicazione - Ufficio relazioni  
con il pubblico (U.R.P.) - Semplificazione e trasparenza  
amministrativa - Strumenti per l'accesso dei cittadini ai servizi  
Responsabile Stefania Geminiani

Funzionario attività di comunicazione

Progettazione grafica e allestimenti

Fernanda Marotti

#### **INFO:**

tel.0721/359424 - fax 0721/359436

e-mail: [urp@provincia.ps.it](mailto:urp@provincia.ps.it)



## **INDICE**

<b>La democrazia digitale parte dai giovani</b>	pag. 6
<b>Informatica e sinergie: un binomio che funziona</b>	pag. 7
<b>Introduzione</b>	pag. 8
<b>1 Come DE.CI.DI. di farti ascoltare dalla Provincia?</b>	pag.10
<b>2 Le domande</b>	pag. 10
<b>3 Esito del processo partecipativo</b>	pag. 12
<b>4 Le risposte</b>	pag. 12
<b>5 In futuro</b>	pag. 18

## La democrazia digitale parte dai giovani

La *democrazia digitale* (*electronic-democracy*) promuove la partecipazione diretta dei cittadini ai processi decisionali attraverso l'utilizzo delle tecnologie informatiche.

La Provincia di Pesaro e Urbino, insieme alle Province di Alessandria, Ascoli Piceno, La Spezia, Lecce, Piacenza e Savona, ha aderito al progetto di *democrazia digitale* DE.CI.DI. promosso dalla Provincia di Genova.

Il progetto, partito nel mese di aprile 2007, ha offerto ad un campione di persone la possibilità di esprimersi su un argomento specifico **attraverso l'utilizzo delle tecnologie informatiche**: la Provincia di Pesaro e Urbino ha scelto come campione **i giovani** residenti nel territorio provinciale **di età compresa fra i 18 i 27 anni** e come argomento specifico su cui esprimersi **le Politiche Giovanili**.

L'obiettivo è alto: favorire la **cittadinanza attiva** incoraggiando i nostri ragazzi a partecipare al dibattito pubblico in cui da sempre cerchiamo di coinvolgerli, ridurre il senso di sfiducia e di distacco dei giovani nei confronti della Pubblica Amministrazione e delle scelte politiche locali e infine promuovere la crescita di una Amministrazione relazionale, capace di ascolto nei confronti dei cittadini.

La sfida ancora una volta è quella di offrire un'attenzione reale attivando azioni mirate e concrete: ecco perchè **tutte le opinioni raccolte in questo documento avranno un peso durante la scelta delle politiche future** dell'Amministrazione provinciale andando ad incidere realmente nelle decisioni del governo locale.

Un ringraziamento particolare sento di dovere a tutti i giovani cittadini che hanno "deciso" di spendere parte del proprio tempo per farsi protagonisti attivi delle scelte future.

**Sen. Palmiro Uccielli**  
Presidente Provincia di Pesaro e Urbino

## **Informatica e sinergie: un binomio che funziona**

La Provincia di Pesaro e Urbino, coerentemente con le indicazioni nazionali ed europee che incoraggiano una maggiore condivisione delle scelte per lo sviluppo del territorio tra istituzione e cittadini, ha aderito con entusiasmo all'iniziativa proposta dalla Provincia di Genova per promuovere la **partecipazione attiva dei cittadini** alle decisioni di interesse collettivo di propria competenza.

**Le nuove tecnologie informatiche e telematiche sono importanti strumenti di facilitazione del dialogo** e dell'interazione: è questa la linea di indirizzo del CNIPA (Centro nazionale per l'informatica nella pubblica amministrazione) che ha classificato DE.CI.DI. al 2° posto nella categoria delle Province tra i 57 progetti approvati.

Autorevoli i partners tecnici del progetto quali il Dipartimento di Matematica dell'Università di Genova che definisce la metodologia di rilevazione statistica di accredito dei pareri, Microsoft Italia s.r.l. per la progettazione e lo sviluppo dell'architettura tecnologica, AIVE per lo sviluppo del portale [www.decidi.it](http://www.decidi.it) e Fastweb per l'housing e la promozione.

Il progetto ha **coinvolto piu' Servizi della Provincia di Pesaro e Urbino** quali il Servizio Sistema Informativo e Statistico per gli aspetti informatici, tecnici e statistici, il Servizio Politiche giovanili per l'elaborazione delle tematiche da proporre, e l'Ufficio Comunicazione per la diffusione dell'iniziativa e dei suoi risultati: una sinergia felice di cui siamo orgogliosi di presentare il risultato.

**Marco Domenicucci**  
Dirigente Area 2

**Adriano Gattoni**  
Dirigente Servizio 2.3

## Introduzione

L'Ufficio Comunicazione della Provincia ha contribuito al Progetto DE.CI.DI. realizzando la Campagna di comunicazione dell'iniziativa e di diffusione dei risultati raggiunti.

L'obiettivo era garantire la maggiore conoscenza del Progetto di e-government, la massima semplificazione dell'accesso dei giovani ad un nuovo strumento di partecipazione alle attività della pubblica Amministrazione e infine, con la redazione di questo Documento finale, la diffusione dei risultati.

Particolarmente utili per l'efficacia della comunicazione, oltre al lavoro fondamentale dei colleghi del **Sistema Informativo e Statistico** autori del portale [www.decidi.it](http://www.decidi.it), sono state le numerose collaborazioni che si sono create.

A tale riguardo desideriamo ringraziare i responsabili degli **Istituti di Istruzione Superiore** che hanno illustrato DE.CI.DI. agli studenti maggiorenni invitandoli a votare dai computer disponibili nella struttura scolastica, il **Consiglio dei Giovani Eletti** che ha presentato il Progetto organizzando incontri itineranti sul territorio, l'**Università degli Studi di Urbino** che ha messo a disposizione del Progetto la rete Wireless Campus (UwiC), i **Comuni** che hanno messo a disposizione per il voto 12 Uffici Informagiovani, il **Servizio Formazione Professionale e Politiche per l'Occupazione della Provincia** che ha reso disponibili per il voto i suoi 7 Uffici Informa Lavoro (PIL) presenti sul territorio, il **Servizio Politiche per i giovani della Provincia** che ha permesso la partecipazione al voto elettronico durante il III° Meeting delle Politiche Giovanili "CI SIAMO", l'**Ufficio stampa della Provincia** che ha organizzato la presenza del progetto sui quotidiani locali, e tutti coloro che hanno contribuito alla realizzazione dell'iniziativa.

**Andrea Pacchiarotti**  
Dirigente Servizio 0.1

**Stefania Geminiani**  
P.O. Comunicazione - URP



# DE.CI.DI.

**DE**mocrazia e **CI**ttadinanza **DI**gitale

## 1 Come DE.CI.DI.di farti ascoltare dalla Provincia?

Il Progetto DE.CI.DI. incoraggia la partecipazione attiva dei cittadini ai processi decisionali dell'Amministrazione offrendo ad un campione di persone la possibilità di esprimersi su un argomento specifico attraverso l'utilizzo delle tecnologie informatiche.

La Provincia di Pesaro e Urbino ha scelto come campione i giovani residenti nel territorio provinciale di **età compresa fra i 18 i 27 anni** che hanno espresso il loro parere sul tema delle **Politiche Giovanili** riguardo agli argomenti **Comunicazione, Giovani ed Europa, Partecipazione e Scelte del Futuro**.

Chiunque rientrasse nel campione ha potuto iscriversi **da qualsiasi computer collegato ad Internet** al sito **www.decidi.it** e ha risposto ad una serie di domande a risposta chiusa una prima volta dal 9 al 16 maggio 2007 ed una seconda volta dal 23 al 29 maggio 2007.

Tra le due votazioni sono stati messi a disposizione sul sito una serie di approfondimenti sul tema, che ciascun ragazzo ha potuto leggere con calma per arrivare più aggiornato alla seconda votazione: la eventuale differenza fra le due risposte mostrerebbe l'importanza dell'informazione nell'espressione consapevole delle proprie idee.

**Il risultato** delle votazioni, restituito con questo Documento finale (approvato dalla Giunta Provinciale), verrà analizzato da parte dell'Amministrazione e **tradotto in obiettivi specifici** che rendano concreto il parere espresso dai cittadini sul settore di interesse proposto.

## 2 Le domande

Il settore di interesse proposto per le votazioni riguarda le **Politiche giovanili**, relativamente a 4 aree tematiche: **Comunicazione, Giovani ed Europa, Partecipazione e Scelte del Futuro**.

**Comunicazione: Da quali di questi mezzi preferisci ricevere le informazioni?**

- 1 SMS
- 2 E-mail
- 3 Sito internet

- 1 TV e radio

- 2 Giornali
- 3 Giornale della Provincia
- 4 Manifesti e locandine

- 1 Bacheca all'interno del tuo Comune dedicata esclusivamente ai giovani
- 2 Sportello Informagiovani
- 3 JOB e PIL (Punti Informativi Lavoro)

**Giovani ed Europa: Quali opportunita' offerte dal servizio provinciale Mobilita' Giovanile Europea ritieni utili e quindi da sviluppare?**

- 1 Programma Leonardo- Tirocini di formazione lavoro all'estero
- 2 SVE – Servizio Volontariato Europeo
- 3 Scambi di gruppi giovanili

**Partecipazione: In quale ambito ti consideri un Cittadino Attivo?**

- 1 Sport
- 2 Cultura/Musica
- 3 Volontariato
- 4 Politica
- 5 Ambiente
- 6 Non mi ritengo un cittadino attivo

**Scelte del Futuro: Quale ritieni sia un ambito di intervento importante per il nostro territorio provinciale?**

- 1 Facilitare l'utilizzo delle strutture sportive
  - 2 Aumentare le strutture pubbliche che svolgono attività rivolte ai giovani
  - 3 Poter disporre di spazi e luoghi da utilizzare liberamente
  - 4 Creare interventi per garantire una maggiore sicurezza nelle discoteche
  - 5 Più manifestazioni musicali e culturali
- 
- 1 Costruire momenti di confronto pubblico tra le diverse generazioni
  - 2 Coinvolgere i giovani nelle decisioni che li riguardano
  - 3 Migliorare la comunicazione degli argomenti di interesse giov.
  - 4 Banda larga/ADSL
  - 5 Favorire i processi di integrazione interculturale

### 3 Esito del processo partecipativo

La Provincia di Genova ha progettato DE.CI.DI. prevedendo ben 4 fasi distinte di partecipazione:

**accreditamento**

**1° votazione**

**fase informativa**

**2° votazione** (sulle stesse domande della 1° votazione)

L'esito qualitativo e quantitativo delle votazioni è stato elaborato dal Sistema Informativo e Statistico della Provincia. I dati sono stati analizzati prima secondo **percentuali generali** e poi secondo **percentuali stratificate** per genere, per fasce d'età (18-23 e 24-27 anni) e per comuni di residenza (con n° di abitanti minore o maggiore di 10.000).

La fase di **accreditamento** (una sorta di iscrizione on line al progetto), durata 25 giorni, ha visto la partecipazione di **256** giovani.

Alla **1° votazione** hanno partecipato **110** votanti, cioè il 42,97% degli accreditati aventi diritto: si tratta di un campione di popolazione della fascia d'età tra 18 e 27 anni sufficiente a garantirne la rappresentatività (pari a circa il **3 per mille** della popolazione della stessa fascia d'età residente sul territorio provinciale). Dei 110 votanti **la fascia d'età piu' interessata** a votare è stata quella **dai 24 ai 27 anni** (56,4%) e come genere il **sexso femminile prevale** con una partecipazione pari al 63,6% su quella maschile pari al 36,4%.

Subito dopo la 1° votazione è partita la **fase informativa** durante la quale sono stati messi a disposizione sul sito una serie di approfondimenti che ciascun ragazzo ha potuto leggere con calma per arrivare più aggiornato e consapevole alla seconda votazione.

Alla **2° votazione**, che si è svolta al termine della fase informativa, ha partecipato solo il 53% dei cittadini votanti alla prima consultazione, cioè **58** su 110: tale riduzione probabilmente è da attribuirsi al fatto che il cittadino, dopo la fase informativa, ha ritenuto non necessario esprimere una seconda opinione identica alla prima.

### 4 Le risposte

I dati riportati riguardano le **percentuali generali della 1° votazione** ed evidenziano **in rosso** le risposte che hanno ricevuto la maggioranza dei voti.

Tale maggioranza è stata **confermata** sia dalle percentuali stratificate per genere e per età, che dai risultati della 2° votazione.

### Comunicazione:

#### Da quali di questi mezzi preferisci ricevere le informazioni?

##### 1 SMS

##### 2 E-mail

##### 3 Sito internet

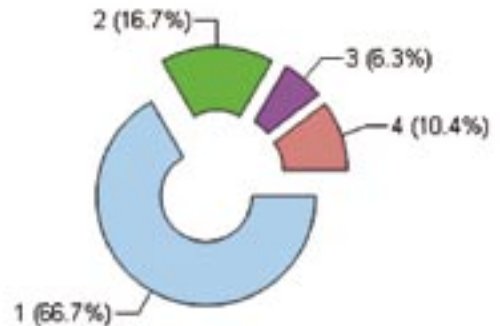


##### 1 TV e radio

##### 2 Giornali

##### 3 Giornale della Provincia

##### 4 Manifesti e locandine



##### 1 Bacheca all'interno del tuo Comune dedicata esclusivamente ai giovani

##### 2 Sportello Informagiovani

##### 3 JOB e PIL (Punti Informativi Lavoro)



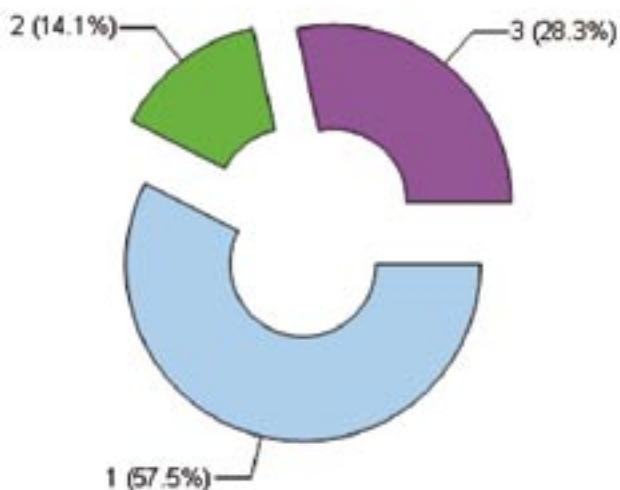
## Giovani ed Europa:

Quali opportunita' offerte dal servizio provinciale Mobilita' Giovanile Europea ritieni utili e quindi da sviluppare?

**1 Programma Leonardo- Tirocini di formazione lavoro all'estero**

**2 SVE – Servizio Volontariato Europeo**

**3 Scambi di gruppi giovanili**



## Partecipazione:

In quale ambito ti consideri un Cittadino Attivo?

**1 Sport**

**2 Cultura/Musica**

**3 Volontariato**

**4 Politica**

**5 Ambiente**

**6 Non mi ritengo un cittadino attivo**



### Scelte del Futuro:

Quale ritieni sia un ambito di intervento importante per il nostro territorio provinciale?

- 1 Facilitare l'utilizzo delle strutture sportive
- 2 Aumentare le strutture pubbliche che svolgono attività rivolte ai giovani**
- 3 Poter disporre di spazi e luoghi da utilizzare liberamente
- 4 Creare interventi per garantire una maggiore sicurezza nelle discoteche
- 5 Più manifestazioni musicali e culturali





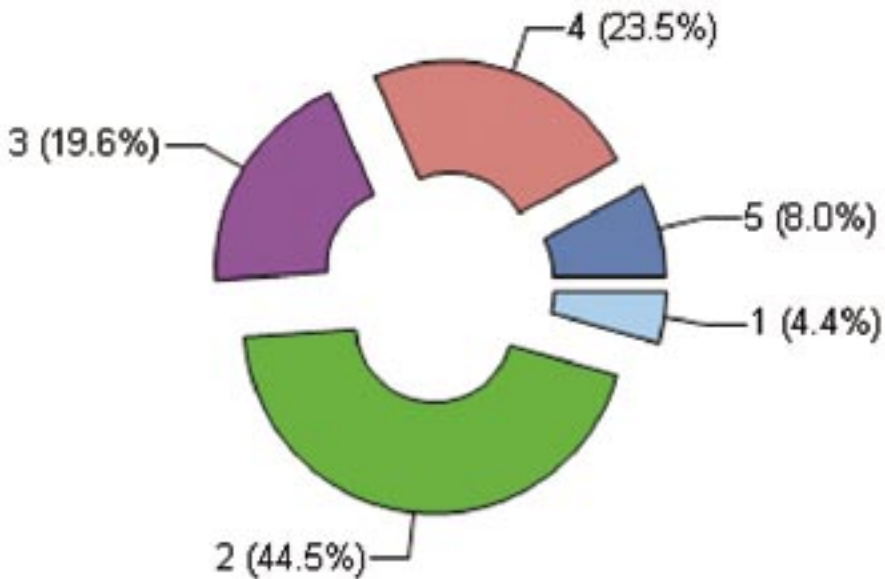
**1** Costruire momenti di confronto pubblico tra le diverse generazioni

**2 Coinvolgere i giovani nelle decisioni che li riguardano**

**3** Migliorare la comunicazione degli argomenti di interesse giovanile

**4** Banda larga/ADSL

**5** Favorire i processi di integrazione interculturale



## 5 Il futuro

I risultati sulle votazioni in merito alle Politiche Giovanili che emergono da questo Documento finale verranno concretizzati attraverso strumenti propri dell'Amministrazione provinciale.

Il Presidente della Provincia di Pesaro e Urbino e la Giunta Provinciale, **assumendosi la responsabilità politica** delle indicazioni espresse dai giovani cittadini attraverso la partecipazione al progetto DE.CI.DI., tradurranno le risposte dei partecipanti in indicazioni e linee operative.

Il progetto DE.CI.DI. dimostra che **la democrazia digitale sarà la vera frontiera capace di accorciare le distanze fra i cittadini e le amministrazioni** locali perché capace di attivare processi di coinvolgimento e di creare un contesto di costante confronto.

**Nel 2007 ci siamo avvicinati al mondo della scuola** e delle giovani generazioni cercando di semplificare e di coinvolgere, con un linguaggio che ha unito l'efficacia della multimedialità alla semplificazione del glossario amministrativo, i cittadini di domani. I ragazzi hanno reagito benissimo e il buon numero degli accessi ci fa ben sperare per il futuro e, soprattutto, ci incoraggia nel proseguire su una strada che riteniamo giusta e democratica.

Più ascolto e partecipazione quindi, affinché i servizi erogati siano tarati sui bisogni effettivi.

**La sfida per il futuro è che la partecipazione democratica online diventi uno strumento da utilizzare sistematicamente** per orientare le scelte di una Amministrazione pubblica davvero in contatto con la collettività amministrata.





Provincia  
di Pesaro e Urbino