



**Provincia
di Pesaro e Urbino**

Comunicazione,
Ufficio Relazioni con il Pubblico,
Semplificazione e Trasparenza,
Accesso dei Cittadini ai Servizi

Avv. Stefania Geminiani
1 - 61100 Pesaro, via Gramsci 4
tel. 0721.359341
fax 0721.359422

Prot.Rif. 1055/2004

Pesaro, 10 maggio 2004

Al Direttore Generale

Dott. Roberto Rondina

Al Dott. Marco Domenicucci

p.c. Al Dott. Giorgio Giorgini

OGGETTO: Campagna di Comunicazione Istituzionale: “Una Provincia Europea di qualità. La Provincia di Pesaro e Urbino a confronto”. Relazione della Coordinatrice del progetto.

Nel perseguimento degli obiettivi che la Provincia di Pesaro e Urbino ha fissato nel PTSE, documento di sviluppo locale adottato da questa Amministrazione necessario a caratterizzare sempre più la Provincia come una “Provincia Europea” capace di innovare e qualificare il proprio territorio sulla base di nuovi compiti e funzioni definiti dalla riforma costituzionale, azione fondamentale è stata la realizzazione di una *Campagna di Comunicazione* consistente nell’organizzazione di una serie di incontri pubblici sul territorio provinciale.

Il fine degli incontri è stato la concertazione e il confronto, in sintonia con il ruolo e le competenze dei territori e delle autonomie locali, sui progetti realizzati dall’Amministrazione, quelli in fase di attuazione e realizzabili nell’immediato futuro, per contribuire ad accrescere la visibilità dell’Amministrazione su tutto il territorio, farne conoscere compiti e attività in modo che la nuova Provincia Europea di qualità venga percepita quale immediato interlocutore per il soddisfacimento dei bisogni dell’utenza.

Le iniziative si sono tenute in 26 Comuni della Provincia, pensati come insieme di identità economico-culturali e sociali differenziate ma al tempo stesso fortemente integrate, secondo un





**Provincia
di Pesaro e Urbino**

Comunicazione,
Ufficio Relazioni con il Pubblico,
Semplificazione e Trasparenza,
Accesso dei Cittadini ai Servizi

Avv. Stefania Geminiani
1 - 61100 Pesaro, via Gramsci 4
tel. 0721.359341
fax 0721.359422

calendario che ha visto gli appuntamenti susseguirsi, con cadenza pressoché settimanale, a partire dal 6 novembre 2003 fino al 29 aprile 2004 (allegato A).

L'organizzazione dei singoli eventi è stata possibile grazie alla disponibilità del personale di questa Amministrazione, costituito in gruppo di lavoro con determinazione n. 170 del 27/01/2004 (allegato B), che in maniera esemplare ha collaborato con particolare impegno e ottimi risultati.

I 26 incontri, svoltisi nelle varie località della Provincia, sono stati effettuati con l'ausilio di proiezioni di immagini significative, corredate da dati finanziari e brevi testi, come background silenzioso alle parole del Presidente e degli Assessori intervenuti.

Sin dalle battute preliminari di analisi del progetto, si è operata, grazie alla particolare collaborazione dei funzionari del Servizio "Sistema informativo e statistico", una precisa ideazione grafica del prodotto, realizzato come sintesi di un messaggio animato mirato a mettere in risalto i molteplici progetti già realizzati, in corso di realizzazione e in fase di progettazione di tutti i servizi dell'Ente. Un quadro multimediale di estrema efficacia e di facile lettura per i cittadini, realizzato con numerose slide prodotte con software MS-PowerPoint della suite MS-Office.

La raccolta dei dati effettuata tra i vari uffici, ha richiesto per tutta la durata del progetto una notevole perseveranza e capacità di sintesi, che abilmente i funzionari informatici impiegati hanno saputo dimostrare.

Da sottolineare sono stati anche la cura dei preliminari tecnici, l'allestimento delle varie serate e la videoproiezione informatizzata.

Per quanto attiene l'aspetto prettamente comunicativo, fondamentale è stata l'attività organizzativa dei singoli eventi che si sono realizzati previo invito scritto rivolto agli amministratori e alle associazioni del luogo di svolgimento delle diverse assemblee.

Si è inoltre attivato un canale telefonico quale nuova modalità di comunicazione e di relazione con il cittadino, idoneo ad aumentare le capacità di ascolto, di conoscenza dei bisogni e delle criticità da superare.

Da sottolineare, ancora, la perfetta gestione delle attività collaterali di allestimento di supporto alle iniziative, (totem, manifesti, conferenze stampa), e la dimostrata attitudine al contatto e collaborazione dei colleghi che hanno partecipato alla campagna, con motivazione e senso di responsabilità, dimostrando attitudine al lavoro di gruppo.





**Provincia
di Pesaro e Urbino**

Comunicazione,
Ufficio Relazioni con il Pubblico,
Semplificazione e Trasparenza,
Accesso dei Cittadini ai Servizi

Avv. Stefania Geminiani
1 - 61100 Pesaro, via Gramsci 4
tel. 0721.359341
fax 0721.359422

La campagna di comunicazione nel suo complesso ha trovato un generale apprezzamento della cittadinanza, dimostrato dall'affluenza di molti cittadini che hanno dichiarato interessamento e coinvolgimento, con ampia documentazione anche da parte della stampa locale.

Cordiali saluti.

Responsabile Posizione Organizzativa

Avv. Stefania Geminiani

Allegati: a) Calendario delle iniziative;

b) Determinazione n. 170 del 27/01/2004;

c) Resoconto delle adesioni alle singole iniziative delle dipendenti addette ai contatti telefonici.

C:\docs\siti\portale\URP\ProvinciaDiQualitaRelazione.doc

