

BRAINSTORMING

UTILIZZO GENERALE

A cosa serve

Il brainstorming è uno strumento utile in tutti quei casi in cui si desidera coinvolgere attivamente un gruppo di persone e stimolare la generazione di idee o contributi alla discussione. Può essere utilizzato anche per far emergere i diversi punti di vista rispetto ad un problema.

Come funziona

Il Brainstorming prevede due distinte fasi:

- una prima fase, detta **divergente**, in cui viene stimolata la produzione di idee a ruota libera. Una volta messo a fuoco il problema e fissato un tempo limite per l'incontro, ciascuno, in questa fase, ha la possibilità di esprimere la propria idea.
- una seconda fase, detta **convergente**, in cui le idee vengono selezionate e valutate al fine di individuare e condividere quelle più interessanti.

Modalità di lavoro

Il Brainstorming si può svolgere anche con gruppi estesi di persone (20-30). Tutti i partecipanti lavorano nella stessa sala supportati da un facilitatore che prenderà nota su una lavagna a fogli mobili delle indicazioni provenienti dai partecipanti. Nella prima fase vengono registrate sulla lavagna tutti i contributi dei partecipanti senza farne alcuna selezione se non quella relativa alle ripetizioni evidenti.

Terminata la prima fase per cui viene fissato un tempo massimo, si procede alla rilettura di quanto emerso e alla selezione delle indicazioni che trovano la maggiore condivisione. In questa fase le varie indicazioni possono essere anche articolate meglio e essere accorpate quelle simili.

Il facilitatore deve in questa fase acquisire solo i contributi positivi (cioè favorevoli ad una determinata indicazione) ed evitare l'emersione di pareri negativi che potrebbero ingenerare conflittualità all'interno del gruppo e pregiudicare il lavoro.

L'espressione delle preferenze non viene in generale espressa da una votazione ma è il facilitatore a trarre le conclusioni.

Location

Una stanza in grado di permettere a tutti i partecipanti di essere seduti.

Facilitazione

Un solo facilitatore.

Durata

2 ore