



PROVINCIA DI PESARO E URBINO

UFFICIO COMUNICAZIONE

C REAZIONI GRAFICHE
O RGANIZZAZIONE EVENTI
M OSTRE
U FFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO
N EWS
I NFORMAZIONI
C ENTRO DOCUMENTAZIONE
A LLESTIMENTI
R ETE INTERNA PER LA COMUNICAZIONE
E ...TANTO ALTRO ANCORA

RELAZIONE ATTIVITA' 2019

P.O 2.1

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE - URP - PARI OPPORTUNITA'

COMUNICAZIONE - URP

MISSIONE 1 PROGRAMMA 1 e 2 / Dirigente Marco Domenicucci

SCENARIO E ATTIVITÀ REALIZZATE

La storia del rapporto tra riforme nelle PA e sviluppo della Comunicazione istituzionale ha ampiamente confermato che l'attività di comunicazione aumenta la trasparenza dell'azione amministrativa, migliora i rapporti tra Stato e cittadini e promuove comportamenti coerenti da parte dei vari soggetti istituzionali contribuendo a rafforzare ancor più il nostro sistema democratico.

Con la legge 7 aprile 2014 n° 56 le Province sono state trasformate in **enti di 2° livello** con elezione dei propri organi a suffragio ristretto. La legge in oggetto ha abolito la Giunta provinciale, redistribuendo le deleghe di governo all'interno del Consiglio provinciale molto ridimensionato nel numero dei suoi membri. Un nuovo organo, l'Assemblea dei sindaci, assume il compito di deliberare il bilancio ed eventuali modifiche statutarie.

Alle Province spettano le **funzioni** di: *pianificazione territoriale provinciale di coordinamento, tutela e valorizzazione dell'ambiente; pianificazione dei servizi di trasporto autorizzazione e controllo in materia di trasporto privato, nonché costruzione e gestione delle strade provinciali e regolazione della circolazione stradale ad esse inerente; programmazione della rete scolastica; raccolta ed elaborazione dati ed assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali; gestione dell'edilizia scolastica; controllo dei fenomeni discriminatori in ambito occupazionale e promozione delle pari opportunità nel territorio provinciale.*

Si evidenzia il lungo processo di riordino delle Province che ha coinvolto intensamente la Provincia di Pesaro e Urbino. L'Ente dal 2016 è stata impegnato nel completamento della delicata **fase di transizione** con conseguenze generali di ritardi e **incertezze** anche relative alle **risorse** economiche. Tutto ciò ha reso difficile e non sempre prevedibile la organizzazione dei Servizi e delle Funzioni.

Nonostante ciò nell'anno 2019 le attività di comunicazione possono dirsi essersi realizzate con ampio consenso e partecipazione: la struttura ha costruito **relazioni consolidate all'interno e all'esterno dell'Ente**, con una formazione realizzata talvolta anche sul campo e con personale motivato, coinvolto negli obiettivi, dotato di un forte senso di appartenenza. Consistenti dunque gli **investimenti personali** e l'approccio multidisciplinare e le **competenze trasversali del personale addetto** alla comunicazione con l'utente esterno, alla comunicazione front-line, alla comunicazione telefonica e alla comunicazione scritta.

Sempre più stretta è stata la **relazione tra comunicazione e innovazione**, anche in una prospettiva futura, che ha visto questa struttura organizzativa intensamente impegnata nel ruolo di mediazione e coordinamento delle relazioni esterne e interne, nella prospettiva di mantenimento di un'organizzazione in grado di rendere sostenibili le politiche d'innovazione.

In ottemperanza alla L.150/2000 e successive direttive, **nel 2019** sono state realizzate le seguenti attività e funzioni:

n° 4.554 CONTATTI URP

n° 6 CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE (con una media di 3 progetti grafici)

n° 49 INIZIATIVE ED EVENTI PUBBLICI (con una media di 3 progetti grafici)

n° 23 COLLABORAZIONI ESTERNE (supporto ad eventi promossi da Comuni e soggetti diversi dalla , con una media di 3 progetti grafici)

n° 214 Verifiche delle condizioni/opportunità di trasmissione e di utilizzazione dello Stemma provinciale

n° 1 ALLESTIMENTI (Mostra Stopglifosato)

n°4 FUNZIONI PER IL PORTALE DELLA PROVINCIA (+ 4 a supporto)

n° 4 ATTIVITA' SPECIFICHE PER IL CERIMONIALE

n° 7 GRUPPI DI LAVORO

L'URP

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico esplica le sue attività attraverso un **Front office** e un **Back office**: il primo costituisce il luogo fisico dove l'utente entra in contatto con l'Ente mentre il secondo è quello non visibile all'utente, ma determinante per la funzionalità dell'ufficio.

Nell'anno 2019 l'Ufficio Relazioni con il Pubblico:

- ha registrato una media di circa **18 contatti** al giorno con l'utenza, per un totale di circa 4.554 **contatti** (in diminuzione di circa il 31% rispetto all'anno precedente)
- ha gestito n° **3.840 pratiche di posta in arrivo** (in diminuzione di circa il 13,5% rispetto all'anno precedente).
- ha pubblicato n° **108 contenuti** nelle sezioni *Primo Piano* e *Notizie* del Portale istituzionale (in aumento del 77% rispetto all'anno precedente)

Dopo la leggera flessione degli anni precedenti si rileva, in controtendenza, un lieve incremento degli accessi all'URP che può essere motivato dalla conclusione della lunga fase di riordino istituzionale e dall'incremento della funzione di assistenza tecnico-amministrativa ai Comuni. In particolare la funzione di Stazione Unica Appaltante espletata dalla Provincia ha prodotto un aumento dalle manifestazioni di interesse e delle offerte di gara consegnate all'URP.

CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

1. 25 novembre - Giornata internazionale contro la violenza sulle donne
2. 8 marzo – Festa della donna
3. Campagna di sensibilizzazione contro l'uso del glifosato
4. Destinazione vacanze
5. Il Presidente della Provincia incontra il territorio
6. Rassegna Biografie della Memoria

INIZIATIVE ED EVENTI PUBBLICI

Organizzazione e/o supporto alle seguenti [iniziative](#):

PRESENTAZIONI, CONVEGNI , CERIMONIE E INCONTRI

1. 1^ Mostra Mercato del Tartufo pregiato e dell'Olio nuovo delle terre di Vallefoglia
2. 25 aprile 2019 74° anniversario della Liberazione
3. 25 novembre 2019 giornata internazionale contro la violenza sulle donne
4. Aspiranti protagoniste
5. Biografie della memoria
6. Biografie della Memoria
7. Cerimonia Cento Centesimi
8. Cerimonia di inaugurazione della nuova Cabinovia
9. Città di Vallefoglia 2 giugno 2019 Festa della Repubblica
10. Di cotte e di crude - Alla scoperta delle erbe spontanee commestibili e medicinali
11. Eccellenze del territorio - Premiazione vincitori concorso Intercultura
12. EcoForum Pesaro – Urbino
13. Elezione del Consiglio provinciale 2019
14. Esercitazione di protezione civile ricerca dispersi
15. Festività 2019/2020
16. Fiera di San Michele Arcangelo
17. Giornata della donna
18. Giornata della Trasparenza
19. Giornata di educazione alla legalità e di contrasto alle mafie
20. Giorno del Ricordo
21. Giorno della Memoria
22. Il Presidente della Provincia incontra il territorio
23. Incontro istituzionale con delegazione del Landkrais di Rastatt in Provincia
24. L'Archivio storico dell'Anpi di Pesaro e Urbino

25. L'Estate della Città di Vallefoglia
26. La Provincia Trasparente: procedimenti e servizi per la comunità locale
27. Le criminalità organizzate nelle Marche
28. Le criminalità organizzate nelle Marche
29. Messaggio augurale del Presidente x inizio scuole AA.2018/2019
30. Mostra documentaria Archivio di Sant'Angelo in Lizzola
31. Parco delle Muse e delle Ninfe
32. PariMenti - L'invisibile diventa visibile
33. Pastasciutta antifascista
34. Per una provincia sempre antifascista
35. Presentazione del Cortometraggio "Oltre i fornelli"
36. Progetto di partnerariato Europe Direct Marche
37. Progetto per segnaletica interna generale
38. Rassegna Biografie della Memoria
39. Scuole e strade sicure: il Presidente della Provincia incontra cittadini e amministratori
40. Sport Missione Comune
41. Stopglifosato
42. Sulle tracce dei semplici
43. Sulle tracce dei semplici - le piante e le antiche farmacie dei monaci
44. Transiti eccezionali

FESTE NAZIONALI

1. 27 gennaio Giornata della Memoria
2. 10 febbraio Giorno del Ricordo
3. 8 marzo Festa della donna
4. 17 marzo Giornata dell'Unità Nazionale, della Costituzione, dell'Inno e della bandiera
5. 25 aprile Festa della Liberazione
6. 2 giugno Festa della Repubblica
7. 4 ottobre Festa di San Francesco Patrono d'Italia
8. 24 ottobre Anniversario delle Nazioni Unite
9. 4 novembre Giornata dell'Unità Nazionale e Festa delle Forze Armate
10. 25 novembre Giornata internazionale contro la violenza sulle donne
11. Festività natalizie e di inizio anno 2019 /2020
12. 21 marzo Giornata nazionale del polline
13. Stopglifosato

COLLABORAZIONI ESTERNE A SUPPORTO DI ENTI LOCALI E ASSOCIAZIONI

Coordinamento e/o progettazione grafica, stampa e diffusione anche on line:

1. AIDM – La salute dell'adolescente
2. ANM - Le criminalità organizzate nelle Marche
3. ANPI - L'Archivio storico dell'Anpi di Pesaro e Urbino
4. ANPI - Pastasciutta antifascista
5. ANPI - Per una provincia sempre antifascista
6. Anutel e Anusca - collaborazioni varie
7. Associazione Comuni virtuosi – Mostra #Stopglifosato
8. Associazione Comuni virtuosi – Valorizzare i dati per progettare la città del futuro
9. Associazione Sette Gradini – Il mondo delle piante
10. ATS 1 - 25 novembre 2019 giornata internazionale contro la violenza sulle donne
11. ATS 1 - Giornata della donna
12. Collegio provinciale Geometri - Sport Missione Comune
13. Comune di Fermignano - Esercitazione di protezione civile ricerca dispersi
14. Comune di Fossombrone - Le criminalità organizzate nelle Marche
15. Comune di Frontone - Cerimonia di inaugurazione della nuova Cabinovia
16. Comune di Gradara - Parco delle Muse e delle Ninfe
17. Comune di Gradara – Mostra Durer
18. Comune di Peglio – Progetto Cibo
19. Comune di Vallefoglia - 2 giugno 2019 Festa della Repubblica
20. Comune di Vallefoglia - 1^ Mostra Mercato del Tartufo
21. Comune di Vallefoglia - Fiera di San Michele Arcangelo
22. Comune di Vallefoglia - Giornata di educazione alla legalità e di contrasto alle mafie

23. Comune di Vallefoglia - L'Estate della Città di Vallefoglia
24. Comune di Vallefoglia - Mostra documentaria Archivio di Sant'Angelo in Lizzola
25. Consiglieria di Parità - Aspiranti protagonisti
26. Coro Polifonico di Candelara – Musicae Amoeni Loci
27. EIDOS - Biografie della memoria
28. Fondazione Wanda Di Ferdinando – Prime minister, Scuola di politica per ragazze
29. Fondazione XXV Aprile - Rassegna Biografie della Memoria
30. Intercultura - Eccellenze del territorio - Premiazione vincitori concorso Intercultura
31. Istituto Santa Marta - Presentazione del Cortometraggio "Oltre i fornelli"
32. Legambiente - EcoForum Pesaro - Urbino
33. Legambiente – Usiamo il sole
34. Lions Club Pesaro Host – Il bullo: perché?
35. The immortal light – Progetto Loenardo
36. UNPLI e PRO LOCO – Iniziative varie

GRAFICA, ALLESTIMENTI, ANIMAZIONI ECC.

L'ufficio Comunicazione è dotato della figura di un architetto esperto in comunicazione che svolge anche il ruolo di:

- grafico creativo per la progettazione grafica interna dei diversi strumenti di comunicazione (manifesti, brochure, cartoline invito, pubblicazioni, cataloghi, inserzioni, loghi, segnaletica interna ed esterna ecc.) e verifica di ogni proposta grafica esterna per assicurare un'immagine coordinata dell'Ente e garantire la percezione della "mission" della Provincia di Pesaro e Urbino da parte dei cittadini, delle imprese e delle associazioni
- curatore dell'allestimento di stand espositivi, mostre, eventi di comunicazione, spazi istituzionali e uffici
- curatore dei nuovi strumenti visivi e narrativi di animazione che consentono di creare una presentazione dinamica dei contenuti
- curatore creativo della Comunicazione on line. La grafica è stata un elemento sostanziale per la realizzazione di una comunicazione on line. Al grafico sono stati affidati la realizzazione di banner, pulsanti, sfondi, loghi, brochure, inviti e immagini per la sezione delle news e del primo piano del sito istituzionale.

PROGETTI GRAFICI

- **n. 606** progetti grafici (stima ipotizzata calcolando una media di n° 3 progetti per ciascun evento, campagna, sezione on line e ulteriori progetti)

ALLESTIMENTI E SEGNALETICA

1. Mostra Stopglifosato
2. Completamento progetto Nuova segnaletica esterna ed interna dell'Ente
3. n. 14 Fuoriporta

INSERIZIONI SU RIVIESTE E PERIODICI

- Elenco Sì

CARTE INTESATE, ATTESTATI, COPERTINE

- n. 3 carte intestate
- n. 1 attestato
- n. 7 copertine

PRESENTAZIONI

- n. 12 presentazioni utilizzate in riunioni, eventi e incontri pubblici per l'approfondimento e la diffusione di temi articolati o particolarmente complessi (n. 9 per la Giornata della Trasparenza + 3 per eventi Casa dei Comuni)

PUBBLICAZIONI

Aggiornamento riepilogo Consigli comunali della provincia

LOGHI, BANNER E MAPPE TEMATICHE

STEMMA DELLA PROVINCIA

Verifica delle condizioni/opportunità di trasmissione e di utilizzazione da parte di soggetti terzi all'Ente:
n° 214 concessioni

FUNZIONI PER IL PORTALE DELLA PROVINCIA

1. Home Page Provincia - 108 implementazioni sezione Notizie e Primo piano
2. Sito Comunicazione e Relazioni con il Pubblico
3. Pagina Web del Presidente <http://www.provincia.pu.it/presidente>
4. Portale Pari opportunità www.provincia.pu.it/funzione-pariopportunita

e attività di supporto per:

1. Amministrazione trasparente
2. CUG (implementazione pagina)
3. Segreteria generale (per Pagina dedicata alle Elezioni del Consiglio)
4. Ufficio del personale (progettazione pagina)

FUNZIONI PER IL CERIMONIALE

1) VISITE E INCONTRI ISTITUZIONALI CON RAPPRESENTANTI LOCALI, DI STATO E DI STATI ESTERI

2) BANDIERE ISTITUZIONALI

Adempimenti per l'imbandieramento degli edifici con bandiere Provincia, O.N.U, Nazionale, Europea e Regionale o degli ospiti stranieri in visita; esposizione bandiere a mezza asta ad omaggio alla memoria:

- esposizione all'esterno
- esposizione all'interno
- in occasione di manifestazioni, cerimonie, ricorrenze, lutti

3) OGGETTI DI RAPPRESENTANZA scelta e realizzazione di:

- trofei
- oggetti e volumi per lo scambio di doni in occasione di incontri, visite, iniziative, premi, missioni del Presidente e dei servizi dell'Ente

4) ATTIVITA' DI RELAZIONI PUBBLICHE, RICEVIMENTO E ASSISTENZA

- a supporto delle iniziative organizzate dalla struttura di Comunicazione e dagli Uffici dell'Ente
- a supporto dell'Ufficio di Presidenza

ULTERIORI ATTIVITA' NEL 2019

FORMAZIONE

Lo sviluppo e l'aggiornamento delle capacità tecniche e informatiche è imprescindibile. Spesso la struttura è coinvolta in qualità di formatori/relatori. Per accrescere le proprie competenze. Gli addetti alla comunicazione/URP hanno **partecipato alle seguenti attività formative**:

1. Social Media Strategy
2. Social network (instagram)
3. Sicurezza sui luoghi di lavoro
4. Aggiornamento su tematiche finanziarie
5. Corso Parimenti l'invisibile diventa visibile (differenze di genere)
6. Better Place (stereotipi di genere)
7. Guardiamola in faccia (violenza di genere)
8. Prevenire è meglio che curare (stress sul posto di lavoro)

GRUPPI DI LAVORO E COMMISSIONI

Per la trasversalità delle competenze di comunicazione nell'ambito dei compiti istituzionali, gli addetti alla comunicazione/URP hanno partecipato ai seguenti Gruppi di lavoro:

1. Carta dei Servizi della Provincia
2. Comitato reg.le Celebrazioni 500° morte di Raffaello
3. Comitato Unico di Garanzia (Presidenza e segreteria)
4. Distretto del Cibo
5. Erasmus+
6. Progetto Europe Direct Marche
7. Supporto al Programma per la Trasparenza e l'Integrità

PROGETTI SPECIALI

- 1) Elezioni del Consiglio provinciale
Progettazione grafica dei materiali necessari (manifesti, schede ecc.) per le elezioni del nuovo Consiglio (4 febbraio 2019). Realizzazione della pagina web dedicata, con tutte le notizie, gli atti, i documenti inerenti lo svolgimento delle elezioni.
- 2) Tavolo di lavoro per la redazione della Carta dei Servizi dell'Ente
- 3) Completamento del progetto per la Segnaletica interna ed esterna
- 4) Tavolo di lavoro con la Regione Marche - Servizio Agricoltura per i "Distretti del cibo"
- 5) Avvio percorso per la istituzione delle Province virtuose
- 6) Tavoli di lavoro per le Celebrazioni dei 500 anni dalla morte di Raffaello
- 7) Tavolo di lavoro per Candidatura di Pesaro e Urbino a Capitale Europea della Cultura 2033

OBIETTIVI

1) Potenziamento della Comunicazione interna

- Creazione di un tavolo di lavoro per la definizione dei flussi comunicativi stabili tra i Servizi dell'Ente e l'Ufficio Comunicazione – Urp
- Definizione dei contenuti dei flussi comunicativi prioritari
- Definizione degli strumenti atti a creare flussi comunicativi stabili tra i Servizi dell'Ente e l'Ufficio Comunicazione – Urp
- Attivazione degli strumenti atti a creare flussi comunicativi stabili tra i Servizi dell'Ente e l'Ufficio Comunicazione – Urp
- Aggiornamento della Rete interna dei referenti per la comunicazione

FINALITA e FONTI

Le Pari Opportunità sono una **funzione fondamentale** dell'Ente come indicato dalla Legge 56/2014 (Disposizioni sulle città metropolitane, sulle province, sulle unioni e fusioni di comuni), pertanto le Province esercitano il controllo sui fenomeni discriminatori in ambito occupazionale e la promozione delle pari opportunità sul territorio provinciale. Nel 2019 la funzione di Pari Opportunità è stata realizzata a tempo pieno con il rientro, dopo alcuni anni di comando presso l'ATS 1 di Pesaro per seguire il contrasto alla violenza nei confronti delle donne, della funzionaria assegnata al Servizio. Significativo per il raggiungimento degli obiettivi prefissati è stata l'attribuzione della delega alle Pari Opportunità alla vice Presidente della Provincia e del suo supporto nella realizzazione della funzione di promozione delle pari opportunità sul territorio provinciale da un lato, mentre dall'altro con la Consigliera di Parità provinciale è stato esercitato il controllo dei fenomeni discriminatori in ambito occupazionale.

L'Ufficio espleta prioritariamente attività di sensibilizzazione sulle politiche di genere.

ATTIVITÀ REALIZZATE

1) Con delibera di Consiglio Provinciale n. 23 del 05/07/2019 è stato adottato il **Codice Etico** per la tutela della dignità delle lavoratrici e dei lavoratori della Provincia di Pesaro e Urbino e con decreto n. 171 del 25/07/2019 è stata nominata la figura della **Consigliera di fiducia**. Il Codice ha la finalità di affermare la dignità delle lavoratrici e dei lavoratori della Provincia di Pesaro e Urbino, di prevenire comportamenti connotabili come mobbing, molestie sessuali e comportamenti discriminatori nel luogo di lavoro e per la soluzione positiva di eventuali procedimenti. Definisce l'insieme delle norme etiche e sociali sui quali si fonda la nostra comunità lavorativa. E' adottato in considerazione che tutti i lavoratori e le lavoratrici hanno diritto di essere trattati con rispetto e dignità. Ogni forma di molestia, mobbing discriminazione e violenza sono nocivi all'ambiente di lavoro, producono effetti deleteri sulla salute, sulla fiducia, sul morale e sulle prestazioni lavorative di coloro che ne sono vittime e, se pure probabilmente in misura minore, di coloro che ne vengono a conoscenza. Sono descritte le procedure per la trattazione dei casi, le tipologie di molestie, violenze, discriminazioni, mobbing ecc. e gli organi a cui far riferimento. Gli artt. 8-9-10 prevedono la nomina della **Consigliera di fiducia**. La Consigliera è la persona incaricata di fornire consulenza, assistenza e tutela alle/ai dipendenti vittime di comportamenti indesiderati a connotazione sessuale, da violenze morali e persecuzioni psicologiche, nonché da discriminazioni fondate sul sesso, la razza o l'origine etnica, la religione o le convinzioni personali, la disabilità, l'età o l'orientamento sessuale. Assicura l'ascolto e la tutela al personale che segnala i casi di mobbing o episodi di discriminazioni o molestie riferite a qualsiasi ritorsione diretta o indiretta proponendo all'Amministrazione e agli organi competenti, misure idonee alla rimozione e alla risoluzione di dette problematiche, illustrando le possibili procedure percorribili. Collabora con il CUG e può sottoporre, a seconda della gravità della azione molesta o violenta a lei evidenziata, il caso alla Consigliera di Parità della provincia di Pesaro e Urbino. Il ruolo di Consigliera/e di Fiducia della Provincia è esercitato a titolo gratuito.

2) Con Determina dirigenziale n. 23 del 05/07/2019 è stato costituito **Tavolo permanente per la parità di genere** per valorizzare il ruolo della donna affrontando la tematica della differenza di genere al fine del riconoscimento del suo ruolo nella società, per il sostegno delle politiche di genere nella nostra provincia, per lo scambio di buone prassi per la rimozione degli stereotipi, discriminazioni e molestie nei luoghi di lavoro. Il tavolo, è stato istituito a settembre ed è costituito da numerosi soggetti tra istituzioni (Comuni) Regione Marche, l'Ufficio Scolastico provinciale, la Consigliera di Parità e altrettante Associazioni culturali, femminili, Sindacati, Ordini professionali ed ha la finalità di promuovere e valorizzare le politiche per il lavoro e l'occupazione femminile, la promozione della cultura del rispetto della pluralità degli orientamenti sessuali, affettivi e le identità di genere nei diversi ambiti della vita civile, sociale, economica ed imprenditoriale. Il tavolo opera attraverso il confronto e la condivisione di iniziative, idee, progetti dei soggetti che ne fanno parte, ricerca e diffonde, bandi e/o procedure che favoriscano le aziende che attivano azioni di conciliazione o di nuove pratiche di innovazione sociale per il lavoro femminile avviate o da avviare nel territorio dagli Enti o dalle imprese, alla raccolta di dati e di statistiche di genere finalizzate a migliorare le politiche provinciali a sostenere le capacità produttive delle donne.

3) Supporto all'**attività della Consigliera di Parità provinciale** nel suo ruolo istituzionale sia per gli incontri di coloro che si sono sentiti/e discriminati/e nei luoghi di lavoro, sia attraverso l'organizzazione di incontri per la valorizzazione e non discriminazione del ruolo femminile. La Consigliera, con l'Ufficio Pari Opportunità ha partecipato ad incontri sul territorio per promuovere la cultura di contrasto alla violenza e per far conoscere il suo ruolo di garante, in ambito lavorativo delle pari opportunità, di monitoraggio sull' applicazione dei principi di parità, di pari opportunità e di contrasto alle discriminazioni di genere. Sono in corso i lavori per la stipula del "**Protocollo d'intesa tra Direzione territoriale del lavoro di Pesaro e Urbino e Consigliera di Parità**" che ha la finalità di potenziare gli interventi per prevenire e rimuovere ogni discriminazione di genere nel mondo del lavoro ed ogni violazione delle pari opportunità nel territorio provinciale. Il protocollo è stato concordato con la Direzione Territoriale del Lavoro di Pesaro e Urbino. In corso l'approvazione e la successiva stipula

4) **Monitoraggio del Piano delle Azioni Positive** e alla redazione della specifica relazione trasmessa ai vertici dell'amministrazione e pubblicata on line.

5) **Comitato Unico di garanzia (CUG)** per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni. Il Comitato opera in stretto contatto con la Consigliera di Parità provinciale e svolge funzioni riconosciute dalla Legge, dallo Statuto dell'Ente e previste dal suo regolamento.

6) Iniziative di Comunicazione:

- **Calendario delle iniziative per il 25 novembre** Giornata internazionale contro la violenza sulle donne e **Calendario delle iniziative dell'8 marzo** Giornata della Donna, per coinvolgere il territorio attraverso la raccolta e diffusione (con una curata rielaborazione grafica) delle proposte degli Enti e delle Istituzioni/Associazioni che promuovono queste tematiche
- Supporto alla rassegna "**Aspiranti protagoniste**" per promuovere le donne al vertice avviata a Tavullia a marzo 2019 con il primo incontro sulle donne nello sport.
- Partecipazione alla **Giornata della Trasparenza (17/12/2019)** per presentare il Servizio Pari Opportunità con gli strumenti e le azioni che vengono attivati per far conoscere questi importanti nuovi strumenti di garanzia e tutela
- Partecipazione al Festival **Percorsi** dell'Associazione Percorso Donna tenutosi a maggio 2019 per sensibilizzare sui temi della violenza di genere in occasione del decennale del centro Antiviolenza.

7) **Corso formativo informativo PariMenti** promosso e realizzato in collaborazione con l'Associazione Percorso Donna di Pesaro, rivolto sia agli amministratori del territorio che ai docenti delle scuole superiori per il rispetto delle differenze e contro gli stereotipi perché nessun* resti invisibile. Il corso *PariMenti* consta di tre incontri di cui il primo si è tenuto l'8 novembre con la docente esterna Monica Lanfranco e ha trattato il tema della "invisibilità delle donne nella politica e nelle istituzioni".

FORMAZIONE

Lo sviluppo e l'aggiornamento delle capacità tecniche e informatiche è imprescindibile. Per accrescere le proprie competenze, l'addetta **Funzionaria Bertuccioli Graziella** ha partecipato alle seguenti attività formative:

- Corso "Donne allo specchio strumenti operativi nell'incontro tra donne vittime di violenza" 4 incontri
- Corso "Better Place"
- Corso "Parimenti - l'invisibile diventa visibile"
- Seminario "Prevenire è meglio che curare"
- Seminario "Guardiamola in faccia" I mille volti della violenza di genere
- Corso "La redazione degli atti amministrativi tra accessibilità totale e tutela della privacy"

GRUPPI DI LAVORO/COMMISSIONI

- CUG provinciale
- Tavolo permanente per la parità di genere

BENEFICIARI

Cittadini; Amministrazioni locali; Istituzioni nazionali; Personale dipendente

RISORSE UMANE

Posizione Organizzativa	<i>Stefania Geminiani</i>
Funzionaria D4	<i>Graziella Bertuccioli</i>

RISORSE FINANZIARIE

Scarse risorse interne destinate esclusivamente agli obblighi istituzionali